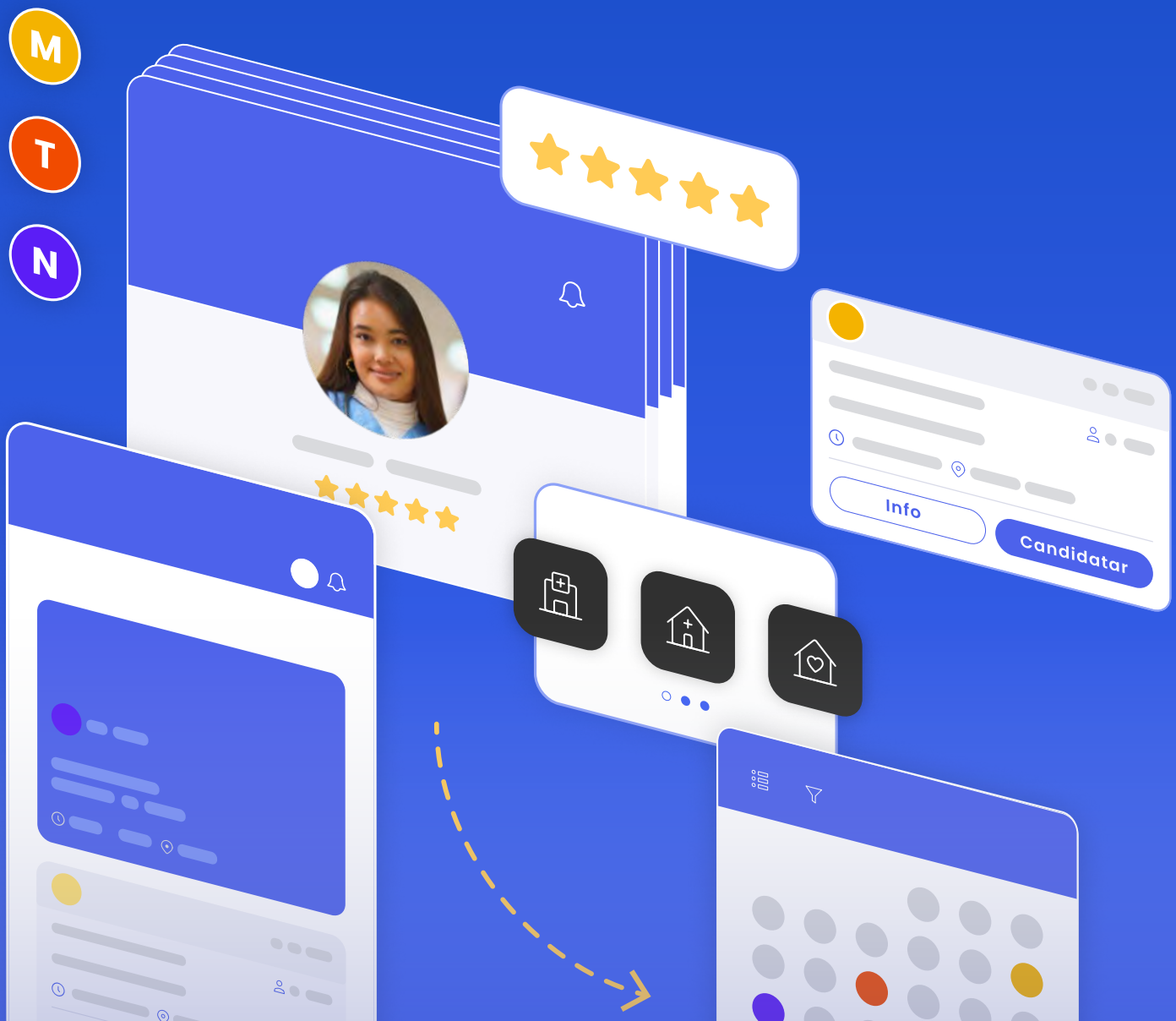
clicknurse Powered by: mycareforce

O papel de R.H. na garantia da qualidade e eficiência dos profissionais

www.clicknurse.com.br



Introdução

Já pensou em como solucionar a falta de profissionais qualificados em momentos de baixa na sua equipe sem perder a eficiência operacional?

Este e-Book desenvolvido pela Clicknurse oferece estratégias e práticas recomendadas para melhorar esse processo, abordando desde o recrutamento até a retenção de profissionais qualificados.

A enfermagem é uma pedra angular do sistema de saúde, com profissionais que desempenham papéis críticos em todas as etapas do atendimento ao paciente. Desde a triagem inicial e cuidados contínuos até a reabilitação e educação do paciente, profissionais de enfermagem são essenciais para garantir a saúde e o bem-estar das comunidades. No entanto, a crescente complexidade dos cuidados de saúde, combinada com a escassez de profissionais qualificados, cria um cenário desafiador para o recrutamento na enfermagem.

Planejamento e Avaliação de Necessidades

Antes de tudo, é relevante compreender o cenário atual da empresa, levando em consideração sua demanda diária, semanal e mensal para estipular a quantidade necessária de profissionais para garantirem a qualidade no atendimento.

Podemos começar com 3 passos essênciais:

1	2	3
Análise de Necessidade	**Plano de Contigência**	**Orçamento e Recursos**
Compreender a taxa de rotatividade de profissionais, aposentadorias previstas, férias, escalas sasonais e expansão dos serviços.	É importante sempre ter um plano B para situações sazonais e inesperadas. Muitas empresas trabalham com uma base de profissionais reservas para acioná-los rapidamente conforme a necessidade.	Para garantir a eficiência operacional, é necessário assegurar que há um orçamento adequado para cobrir os custos associados ao recrutamento, treinamento e retenção de novos funcionários.

Estratégias de Recrutamento

As estratégias de recrutamento na enfermagem precisam ser inovadoras e eficazes para atrair profissinais comprometidos e qualificados. Não se trata apenas de preencher vagas, é crucial que o profissional de enfermagem esteja alinhados com a missão e os valores da instituição, que possuam as competências necessárias e que estejam dispostos a contribuir para a melhoria contínua dos cuidados de saúde.



Processos Digitais

A criação de um processo de recrutamento digitalmente integrado permite às instituições de saúde se conectar com candidatos potenciais de maneira mais rápida e eficaz, além de fornecer uma experiência de candidato mais positiva e moderna.



Curadoria Qualificada

A etapa de curadoria de profissionais é essencial neste processo, sendo necessário a avaliação de um profissional da área para garantir que o entrevistado esteja apto para exercer as funções exigidas pela vaga em questão. Muitas unidades de saúde permitem que os próprios gestores da área de enfermagem realizem o recrutamento.



Diversidade e Inclusão

Promover a diversidade nas empresas traz uma variedade de perspectivas e experiências que enriquecem a prática de enfermagem. Implementar políticas e práticas que incentivem a contratação de profissionais de diferentes origens étnicas, culturais e sociais pode ajudar a criar um ambiente de trabalho mais inovador e resiliente.



Cultura Organizacional

As instituições de saúde devem promover uma cultura organizacional que valorize e apoie seus profissionais de enfermagem. Isso inclui oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional contínuo, programas de mentoria, e um ambiente de trabalho que promova o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

O papel de Recursos Humanos na garantia da Qualidade e Eficiência dos profissionais

Segundo o COFEN/189, o Índice de Segurança Técnica (IST) não deve ser inferior a 30%, a fim de garantir um quadro adequado de profissionais de enfermagem que esteja de acordo com a complexidade e necessidades de cuidados exigidos pelos pacientes, proporcionando segurança e a qualidade na assistência prestada ao cliente.

Recentemente, foi debatido na na Câmara dos Deputados, a jornada de 30 horas semanais para a categoria e a implantação do piso salarial nacional de R$ 4.750, definido pela Lei 13.434/22. O que pode impactar ainda mais na eficiência operacional das unidades de saúde, caso esta medida seja aprovada.

Visando otimizar o processo de contratação de profissionais qualificados, se tornou muito comum a prática de profissionais de enfermagem atuarem em conjunto com a área de RH para garantir que os profissionais contratados possuam as habilidades técnicas necessárias.

Fonte: COFEN, 2024



RH da Unidade de Saúde



Responsável pela Enfermagem

Profissional qualificado ao trabalho

A curadoria de profissionais com a participação de um profissional da área de enfermagem, torna o processo seletivo muito mais certeiro e garantindo a qualidade do profissional

Enfermagem em São Paulo

A enfermagem hoje em São Paulo é composta por um quadro de 77,1% de técnicos e auxiliares e 22,9% de enfermeiros.

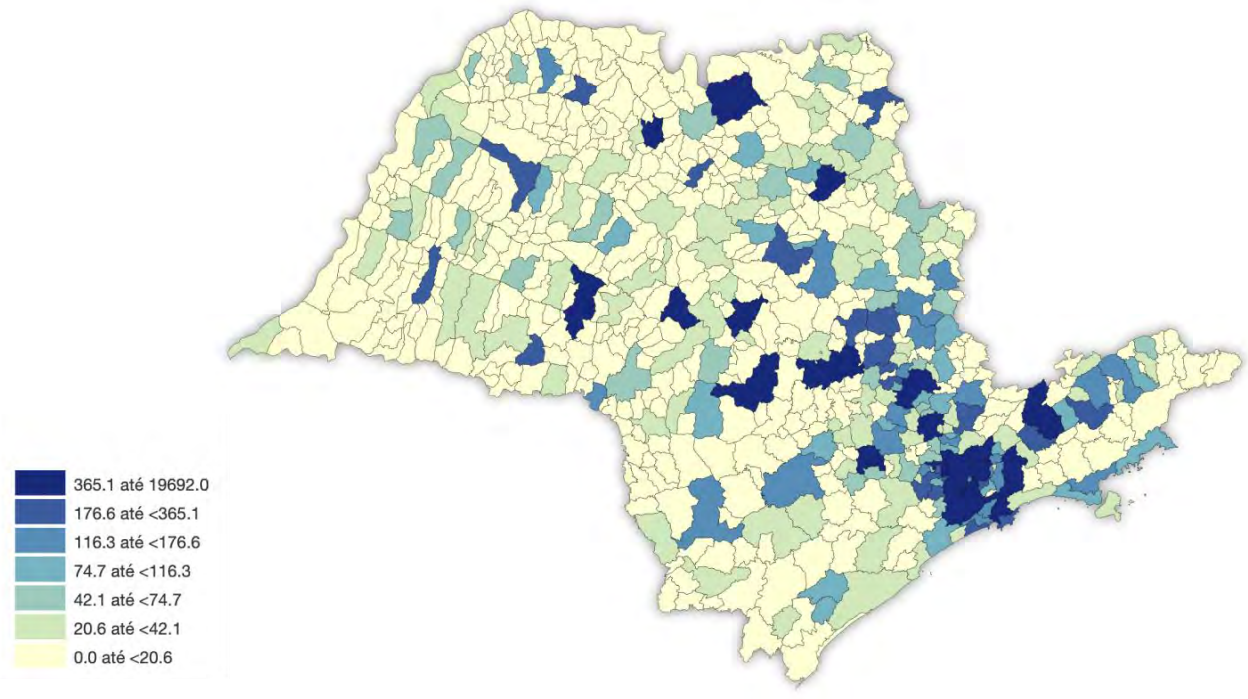
No quesito mercado de trabalho, 55% da equipe de enfermagem encontra-se no setor público; 35,1% no privado; 22,3% no filantrópico e 9,6% nas atividades de ensino.
A área já apresenta situação de desemprego aberto, com 8,8% dos profissionais relatando situações de desemprego nos últimos 12 meses. Dificuldade de encontrar emprego foi relatada por 66,3% desses profissionais.

O êxodo rural no Estado de São Paulo, gerou um grande competitividade de mercado nas regiões metropolitanas, **tornando ainda mais excassa a busca por profissionais qualificados** no mercado para atuar em regiões menores, dado que mais da metade da equipe de enfermagem (62,4%) se concentra na Capital Paulista.

Fonte: COFEN e Gestão Regional de Redes

Estrutura > Recursos Humanos

Número de enfermeiros



A Clicknurse chegou ao Brasil para te ajudar a alcançar a eficiência máxima da sua equipe de Enfermagem

Surgimos em Portugal e agora estamos operando no Brasil, auxiliando unidades de saúde, laboratórios, hospitais e clínicas na busca por profissionais de enfermagem qualificados de acordo com suas necessidades e garantindo a qualidade de Atendimento Clicknurse.

+ 6.000
horas cobertas

+ 22.000
profissionais cadastrados

+ 30
unidades clientes

+ R$14M
captados

Contamos com um time de Curadoria e Qualidade que realiza a prospecção, validação e qualificação dos profissionais que disponibilizamos para nossos clientes.

Nosso objetivo é garantir que todas as unidades de saúde possuam os profissionais de que precisam através de um time de Curadoria e Qualidade que avalia minuciosamente o perfil de cada profissional para que as unidades encontrem o perfil ideal que estejam buscando.

Faça como os nossos clientes

Resolva seu problema com um click!

cuf · TrofaSaúde · SAMS · ORPEA GROUP

Hospital Garcia de Orta E.P.E. · Hospital Beatriz Ângelo · Hospital de Vila Franca de Xira EPE · Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central

Onde há qualidade, há Clicknurse



Fale com um especialista

clicknurse

Powered by: mycareforce